

## BGYS VE KVYS POLİTİKASI

Remed Uluslararası Destek ve Danışmanlık Hiz. Tic. A.Ş. (bundan böyle **SpeakHub** olarak anılacaktır) iş süreçlerinin sürdürülebilir başarısında, sorumlusu/işleyicisi olduğu kişisel verilerde ve iyi yönetim uygulamalarında her şekildeki bilginin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişebilirliğinin kritik rolü olduğunun ve bilgi güvenliğinin yeterli bir seviyede sağlanamamasının finansal kayıplar ve yasal yaptırımlar yanında itibar kaybı riskini de artıracığının farkındadır.

Bu bilgi güvenliği ve kişisel veri politikası, **SpeakHub**'un Bilgi Güvenliği ve Kişisel Veri yönetimine yaklaşımını özetlemesinin yanında, bilgi sistemlerinin güvenliğinin korunması için gerekli yönlendirici ilkeleri ve sorumlulukları ortaya koyar.

**SpeakHub** yönetimi, korumakla yükümlü olduğu bilgilerin ve kişisel verilerin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişebilirliğinin gerektiği şekilde sağlanması amacıyla **TS ISO/IEC 27001** ve **ISO/IEC 27701** Standartlarına uygun şekilde Bilgi Güvenliği ve Kişisel Veri Yönetim Sisteminin kurulumunu, gerçekleştirilmesini, işletilmesini, izlenmesini, gözden geçirilmesini, bakımını ve sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Assistance ve Kurumsal hizmetler sunan şirketimizde;

- ✓ Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle ilgili güncel siber tehditleri "zero day" mantığı ile takip etmeyi, Sözleşmelerden doğan şartlar ve yasal gereksinimlere uyum sağlamayı,
- ✓ Yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesini temin etmeyi, Gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri sektörün gereksinimi olan standartlara uygun şekilde yürütmeyi,
- ✓ Firmamıza, müşterilerimize, çalışanlarımıza, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait her türlü bilgi varlığına erişimde gizlilik, erişilebilirlik ve bütünlükleri üzerindeki risklerin farkında olarak faaliyetlerimizi yürütmeyi
- ✓ Uymakla yükümlü olduğumuz bütün kişisel veri mevzuatlarını, rehberlerini takip etmeyi uyum sağlamayı,
- ✓ Bilgi güvenliği ve gizlilik yönetim sisteminin ve bilgi güvenliği farkındalığının kurum kültürü haline getirilmesini sağlamayı,
- ✓ İş sürekliliği, kişisel veri güvenliği ve hizmet sürekliliğini sağlamak üzere gerekli planların hazırlanması, uygulanması ve test edilmesini sağlamayı,
- ✓ Bilgi varlıklarımıza, işlediğimiz kişisel verilerimize ve süreçlerimize yönelik risklerin kabul görmüş risk yönetim metodolojilerine uygun olarak değerlendirilmesi ve işlenmesinin sağlanmasını,
- ✓ Bilgiye dayalı hizmet sunduğumuz sektörümüzdeki gelişen teknolojilerden ve bilgi birikimlerinden faydalanmak üzere özel ilgi grupları ile iletişim halinde olmayı, tüm paydaşlarımıza taahhüt ediyoruz.